

# 令和2年 アンケート調査まとめ

## «訪問介護ステーションわかば宮子事業所»

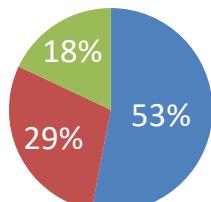
※利用者様20名を無作為に抽出して実施致しました。

わかば利用満足度

88%

回答率  
(17/20) 85%

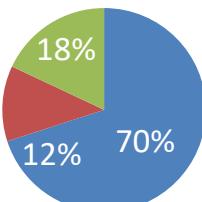
**Q1**



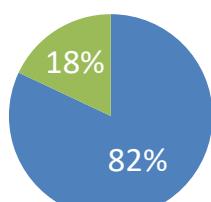
Q1 利用契約締結の際、重要事項等の説明は丁寧で分かりやすいですか？

Q2 訪問介護計画は分かりやすく、納得のいく内容ですか？

**Q2**



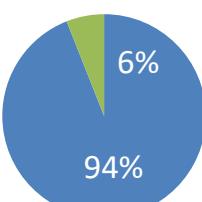
**Q3**



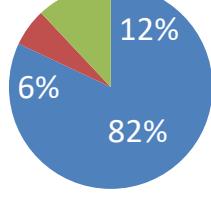
Q3 ヘルパーは訪問介護計画書に書かれている通りにサービスしていますか？

Q4 ヘルパーは予定された時刻に訪問していますか？

**Q4**



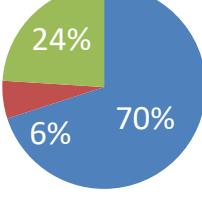
**Q5**



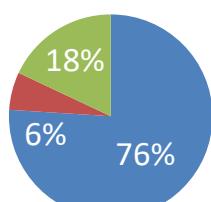
Q5 ヘルパーのマナー(言葉遣い・笑顔・身だしなみ・電話対応)は良いですか？

Q6 訪問時刻や曜日の変更を希望された場合は、柔軟な対応をしてくれますか？

**Q6**



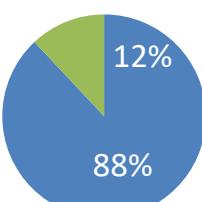
**Q7**



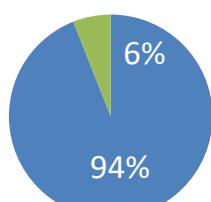
Q7 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

Q8 今後も継続して「わかば」のサービスを利用したいですか？

**Q8**



**Q9**



Q9 「わかば」を利用するようになって、安心して暮らせるようになりましたか？

**Q10 わかばのサービスに満足していますか？**

**Q10**

