

# 令和2年 アンケート調査まとめ

わかば利用満足度

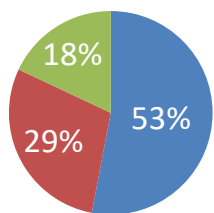
88%

## 《訪問介護ステーションわかば宮子事業所》

※利用者様20名を無作為に抽出して実施致しました。

回答率 85%  
(17/20)

Q1

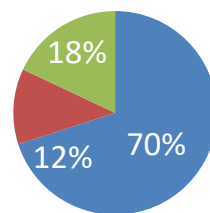


■ はい ■ いいえ ■ 未回答

Q1 利用契約締結の際、重要事項等の説明は丁寧で分かりやすいですか？

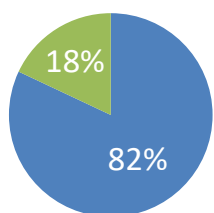
Q2 訪問介護計画は分かりやすく、納得のいく内容ですか？

Q2



■ はい ■ いいえ ■ 未回答

Q3

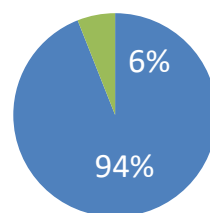


■ はい ■ いいえ ■ 未回答

Q3 ヘルパーは訪問介護計画書に書かれている通りにサービスしていますか？

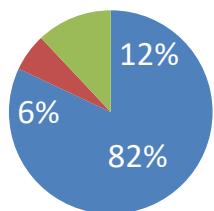
Q4 ヘルパーは予定された時刻に訪問していますか？

Q4



■ はい ■ いいえ ■ 未回答

Q5

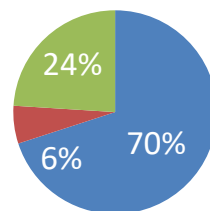


■ はい ■ いいえ ■ 未回答

Q5 ヘルパーのマナー(言葉遣い・笑顔・身だしなみ・電話対応)は良いですか？

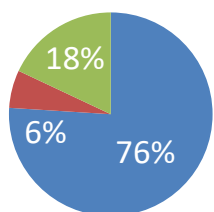
Q6 訪問時刻や曜日の変更を希望された場合は、柔軟な対応をしてくれますか？

Q6



■ はい ■ いいえ ■ 未回答

Q7

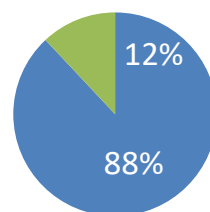


■ はい ■ いいえ ■ 未回答

Q7 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

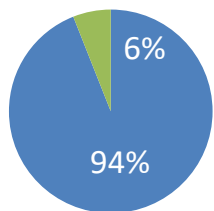
Q8 今後も継続して「わかば」のサービスを利用したいですか？

Q8



■ はい ■ いいえ ■ 未回答

Q9

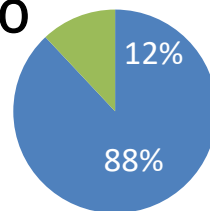


■ はい ■ いいえ ■ 未回答

Q9 「わかば」を利用するようになって、安心して暮らせるようになりましたか？

Q10 わかばのサービスに満足していますか？

Q10



■ はい ■ いいえ ■ 未回答