

# 令和3年 アンケート調査まとめ

わかば利用満足度

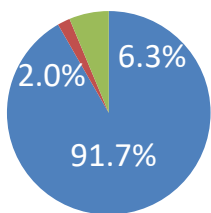
96.3%

## 《訪問介護ステーションわかば13事業所》

※利用者様481名を無作為に抽出して実施致しました。

回答率 95.8%  
(461/481)

Q1

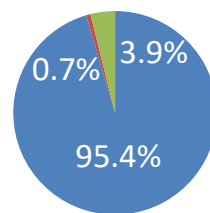


■ はい 423 ■ いいえ 9 ■ 未回答 29

Q1 利用契約締結の際、重要事項等の説明は丁寧で分かりやすいですか？

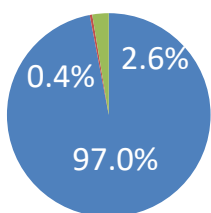
Q2 訪問介護計画は分かりやすく、納得のいく内容ですか？

Q2



■ はい 440 ■ いいえ 3 ■ 未回答 18

Q3

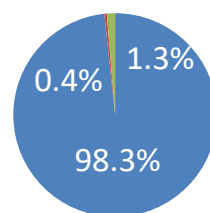


■ はい 447 ■ いいえ 2 ■ 未回答 12

Q3 ヘルパーは訪問介護計画書に書かれている通りにサービスしていますか？

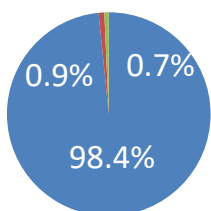
Q4 ヘルパーは予定された時刻に訪問していますか？

Q4



■ はい 453 ■ いいえ 2 ■ 未回答 6

Q5

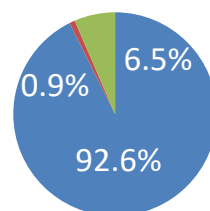


■ はい 454 ■ いいえ 4 ■ 未回答 3

Q5 ヘルパーのマナー(言葉遣い・笑顔・身だしなみ・電話対応)は良いですか？

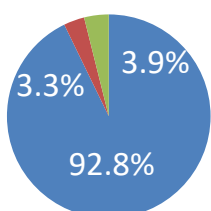
Q6 訪問時刻や曜日の変更を希望された場合は、柔軟な対応をしてくれますか？

Q6



■ はい 427 ■ いいえ 4 ■ 未回答 30

Q7

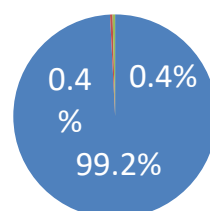


■ はい 428 ■ いいえ 15 ■ 未回答 18

Q7 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

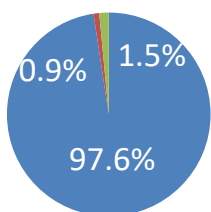
Q8 今後も継続して「わかば」のサービスを利用したいですか？

Q8



■ はい 457 ■ いいえ 2 ■ 未回答 2

Q9

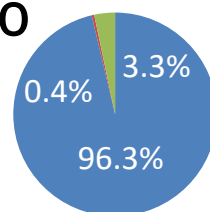


■ はい 450 ■ いいえ 4 ■ 未回答 7

Q9 「わかば」を利用するようになって、安心して暮らせるようになりましたか？

Q10 わかばのサービスに満足していますか？

Q10



■ はい 444 ■ いいえ 2 ■ 未回答 15