

令和4年 アンケート調査まとめ

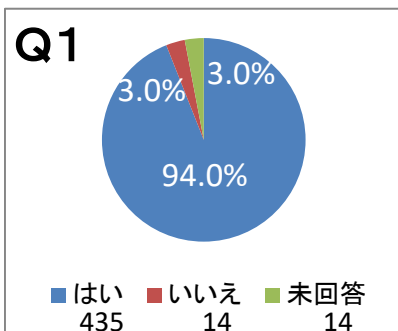
わかば利用満足度

96.8%

《訪問介護ステーションわかば13事業所》

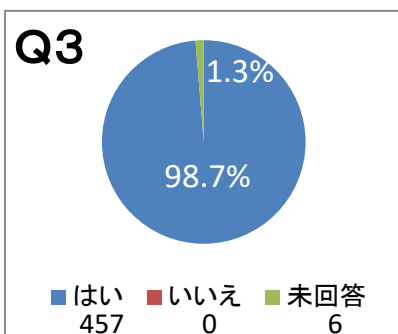
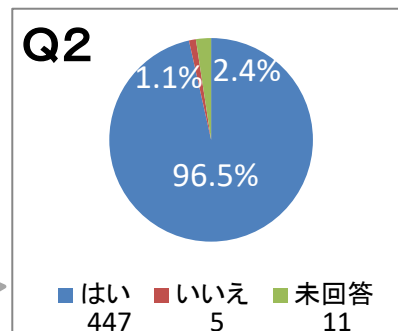
※利用者様480名を無作為に抽出して実施致しました。

回答率 **96.5%**
(463/480)



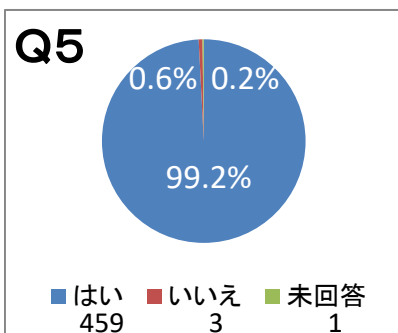
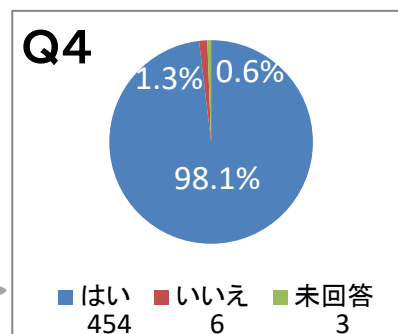
Q1 利用契約締結の際、重要事項等の説明は丁寧で分かりやすいですか？

Q2 訪問介護計画は分かりやすく、納得のいく内容ですか？



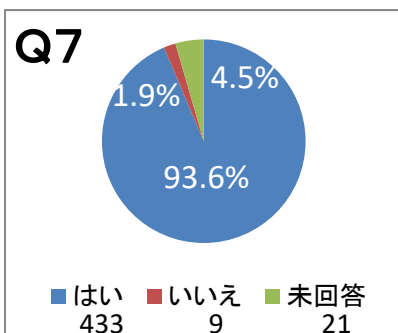
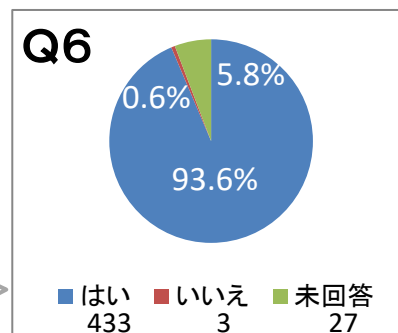
Q3 ヘルパーは訪問介護計画書に書かれている通りにサービスしていますか？

Q4 ヘルパーは予定された時刻に訪問していますか？



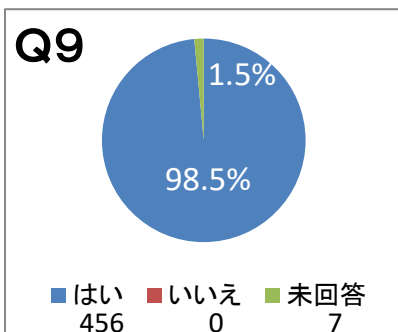
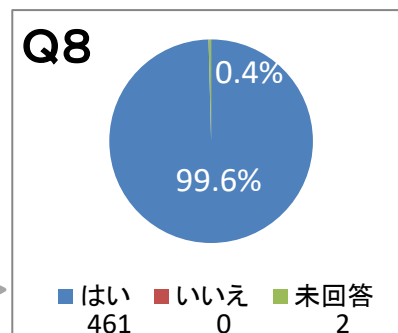
Q5 ヘルパーのマナー(言葉遣い・笑顔・身だしなみ・電話対応)は良いですか？

Q6 訪問時刻や曜日の変更を希望された場合は、柔軟な対応をしてくれますか？



Q7 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

Q8 今後も継続して「わかば」のサービスを利用したいですか？



Q9 「わかば」を利用するようになって、安心して暮らせるようになりましたか？

Q10 わかばのサービスに満足していますか？

