

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくまるやまな園

公表日 年 月 日

利用児童数 令和7年 3月 5日 回収数 3部

| | チェック項目 | 回答状況 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | | | | ・広いスペースが確保され、活動できるスペースが十分に取られていると思う | ・部屋の広さを有効活用し活動内容を工夫していきます |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 100% | | | | ・適切に配置され、十分に目が行き届いていると思う | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 67% | | | 33% | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | | | | ・綺麗にされていて、明るく良い環境だと思う | ・今後も安心して利用して頂けるよう、日々の清掃、衛生管理を行ってまいります。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | | | | ・子どもの発達の状況を理解し、適切な支援がされている | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 67% | | | 33% | ・公表しているものをあまり理解していませんが適切な支援をしていただいていると思います | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | | | | ・ニーズを踏まえた計画支援となっている | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | | | | ・適切に設定されている | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | ・ノートの状況から、行われていると感じている。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 67% | | | 33% | ・まだ1か月のため固定化を感じることはないの で、今後見ていきます ・イベント時には通常とは違うことをし、新たな 経験ができていていると感じている | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 67% | | | 33% | ・まだ1か月なので機会がない | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 67% | | | 33% | ・（おおよそ園から）引継ぎの為の一部ない ようについて説明された覚えがないため | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 67% | | | 33% | ・継続で変更がないため、詳細な説明はない | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | | 67% | 33% | ・把握していません ・まだ1か月なので機会がない | ・今後ご家族様が参加できる機会を検討していきます |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 100% | | | | ・ノートを通じ日々の状況の理解はできていると思う | ・引き渡し時のやりとりや、連絡ノートを通じて日々の活動内容や状況を共有しています |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 67% | | 33% | | ・まだ1か月なので機会がない | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | | | | ・発達の状況に合わせいろいろと提案してくれていると思う。 | ・定例会議や日々の申し送りにおいて、職員間の共有を行い、支援をしていきます |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | | 67% | 33% | ・まだそのような場は経験していないので わかりません。 ・まだ1か月なので機会がない | ・今後保護者同士の交流の機会の必要性に応じて検討していきます |
| 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 100% | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|------|-----|-----|-----|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | | | | ・ノートを通じ日々の状況の理解はできていると思う | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | | 67% | 33% | | ・見守りカメラの説明をもらったので準備ができたらぜひみたいです。 ・まだ開所して間もないため発信していないと思う | ・見守りカメラの設備を整え、保護者への再周知を行います ・日々の連絡ツールとして連絡帳を用いるとともに、様子がわかるようホームページ等での紹介を検討していきます |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 67% | | | 33% | ・個人情報の取り扱いについて入所時に細かく確認され配慮されていると思う | ・個人情報の取扱いは十分な留意をしています |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | | 33% | | 67% | ・把握できていません。 ・記載された訓練が実施されたか把握していない | ・重要事項説明書に記載されている緊急・事故・災害時の対応についての項目での説明を行っています |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 67% | | | 33% | ・避難訓練が実施されたことはノートを通じ把握している | ・年間計画に基づき、非常災害に備えた訓練を行っています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | ・入所時の説明等で周知され、安全に過ごしていると思う | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 67% | | | | ・特に事故等がないため、説明を受けたことはない | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | | | | ・嫌がることもなく、帰ってきた後も機嫌が良いため問題ないと感じている | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 67% | | | 33% | ・嫌がることもなく、帰ってきた後も機嫌が良いため問題ないと感じている | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | | | | ・日々少しずつできることが増えているため、満足しています | |