

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所 わくまるおおやぎ園		公表日		年 月 日		利用児童数	7名	回収数	7名
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%		29%		・動ける子には狭いと思う ・元気に動きまわる子にとっては十分な広さとはいえない	活動内容を工夫し、より安全に身体を動かせる環境づくりに努めます。			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	71%			29%						
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%	14%		14%	・肢体不自由な方には駐車場が不便	安全な乗降方法や同線の見直し等の工夫を行い利便性向上に努めます。また、配慮内容の周知も強化します。				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	14%			・土足の境界が子供にはわかりにくい	土足の境界の表示や視覚的工夫を行い、より分かりやすい環境づくりに努めます。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%			14%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	71%	14%		14%		お子様の発達状況等に応じ活動内容を見直し、季節行事や体験活動を取り入れる等工夫しています。今後は内容やねらいをより分かりやすくお伝えします。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57%		14%	29%					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86%	14%			・新たな加算ができたが内容が分からない	新たな加算については、書類やチラシを配布しご説明しました。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	14%	14%	29%	・他の利用者家族とも関わってみたい	日頃から個別相談や情報提供の機会を設け、家庭での関りに役立つ支援を行っています。今後はご家族同士の交流の機会を検討し、取組みの周知を強化します。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・こども園のことなど相談にのってもらっている	引き続き共感的な姿勢を大切にし、安心して相談できる体制を維持していきます。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29%	14%	29%	29%	・交流会等ぜひ開催してほしい	交流会や家族参加型の機会をの開催を検討し、より一層の支援の充実を図ります。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	14%	0%	0%						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	71%	14%		14%	・送迎の遅れなどTELやLINEで簡単にでも連絡があると良い。たまにLINEで写真等送ってもらえると良い。	通信等で活動内容等を発信しています。連絡方法の工夫や、写真等での活動の見える化について検討し、情報発信の充実に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	71%			29%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	14%		14%	・どんな訓練をしているのか知らない	各種マニュアルを整備し、想定訓練を定期的 に実施・検証している。訓練内容の周知が不 十分であるため、今後は情報発信を強化しま す
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	14%		14%	・どんな訓練をしているのか知らない	定期的に避難訓練を実施しています。今 後は実施状況を周知し、取組みの見える 化を図ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					